



หลักสูตร ทักษะหัวหน้างานยุคใหม่ 课程：新时代管理者技能

Ajarn Sirisa Saengchai (CoachSis)

Management Consultant and Coach

Copyright ©Coachsis.Sch



หัวหน้างานยุคใหม่ 新时代管理者

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 课程宗旨

- การศึกษาแนวทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- 研究构建有效沟通思路
- การพัฒนาศักยภาพหัวหน้างานยุคใหม่
- 开发新时代管理者潜能
- การพัฒนาประสิทธิภาพในการสอนงาน
- 提高工作培训效率

เนื้อหาหลักสูตร 课程内容

Session 1 :

การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
第一部分:有效沟通

- การเรียนรู้กระบวนการคิด
- 了解思考的过程
- การฟังด้วยใจ
- 用心倾听
- การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ
- 有效沟通

Session 2 :

หัวหน้างานยุคใหม่
第二部分：新时代管理者

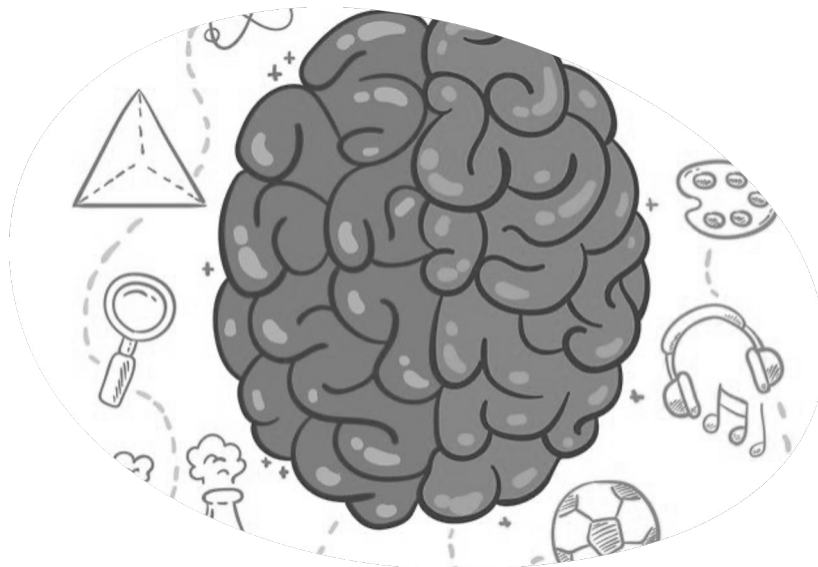
- คุณสมบัติสำคัญของผู้นำ
- 领导的重要品质
- บทบาท หน้าที่สำคัญ ของหัวหน้างาน
- 管理者的重要职责
- การพัฒนาการประสิทธิภาพทีมงาน
- 发展团队效率

Session 3 :

การสอนงาน
第三部分：工作培训/辅导

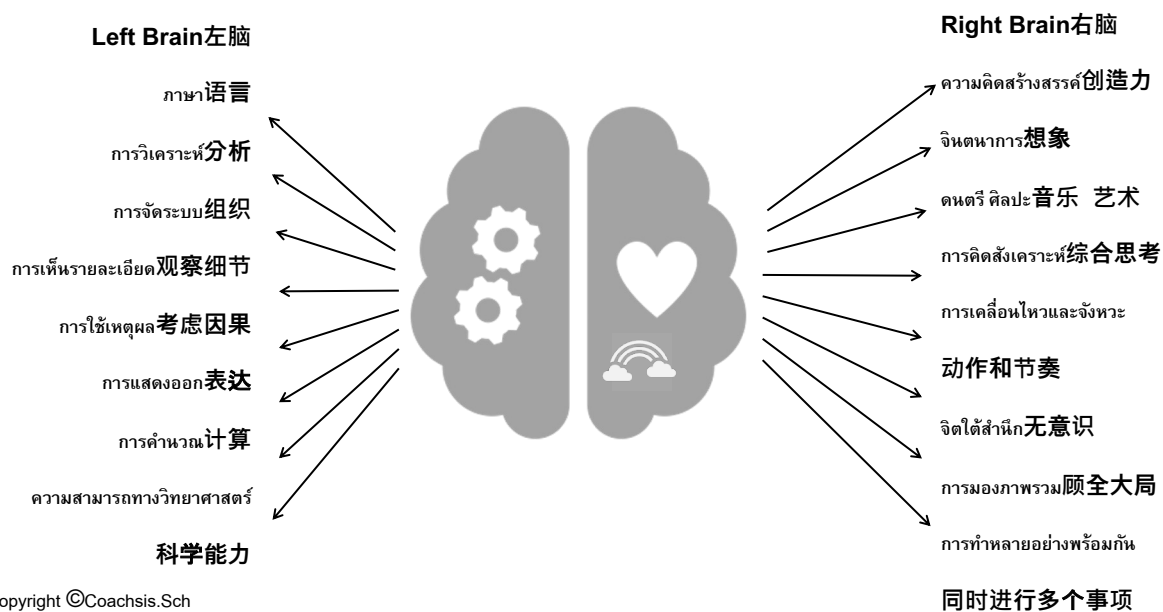
- ความสำคัญของหัวหน้าในการสอนงาน
- 工作培训/辅导中管理者的重要性
- แนวทางการสอนงาน
- 工作培训/辅导思路
- การสอนงานด้วยแนวทางการโค้ช
- 教练式工作培训/辅导
- การสอนงานแบบที่ปรึกษา
- 咨询式工作培训/辅导





Copyright ©Coachsis.Sch

กระบวนการคิด: การทำงานของสมอง 思考过程：大脑运行



Copyright ©Coachsis.Sch

ทฤษฎีลำดับขั้น ความต้องการของมาสโลว์

Maslow's Hierarchy of Needs
马斯洛的需求层次



Copyright ©Coachsis

NLP

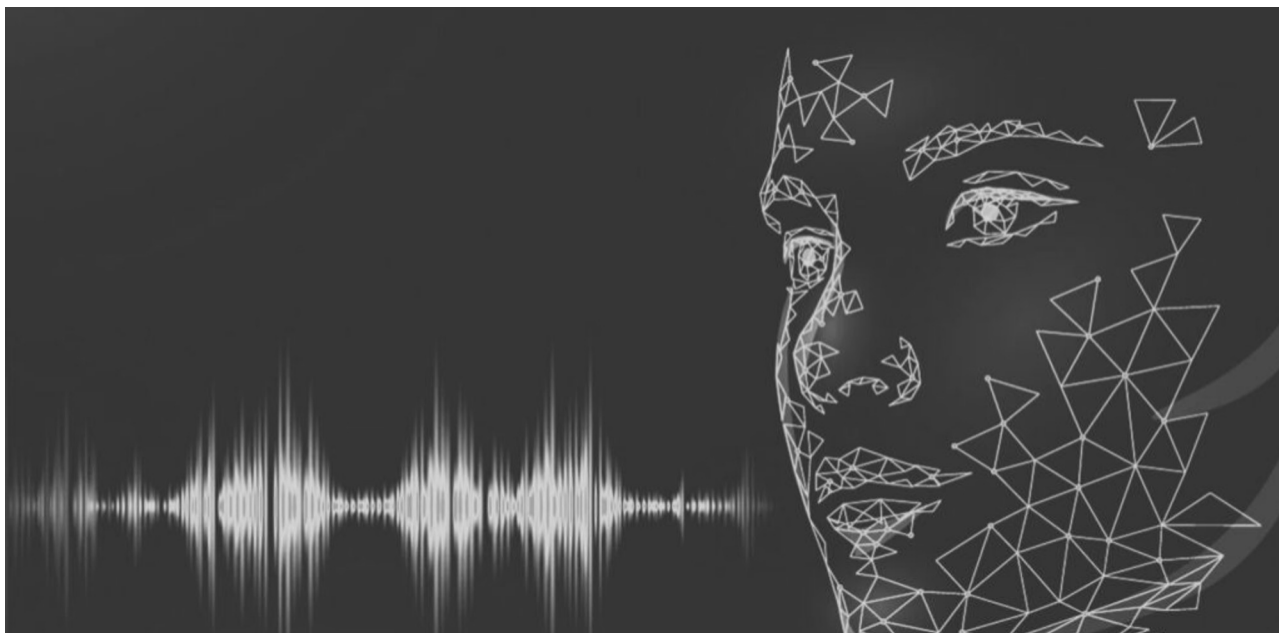


Neuro
神经

Linguistic
语言

Programing
程序设计

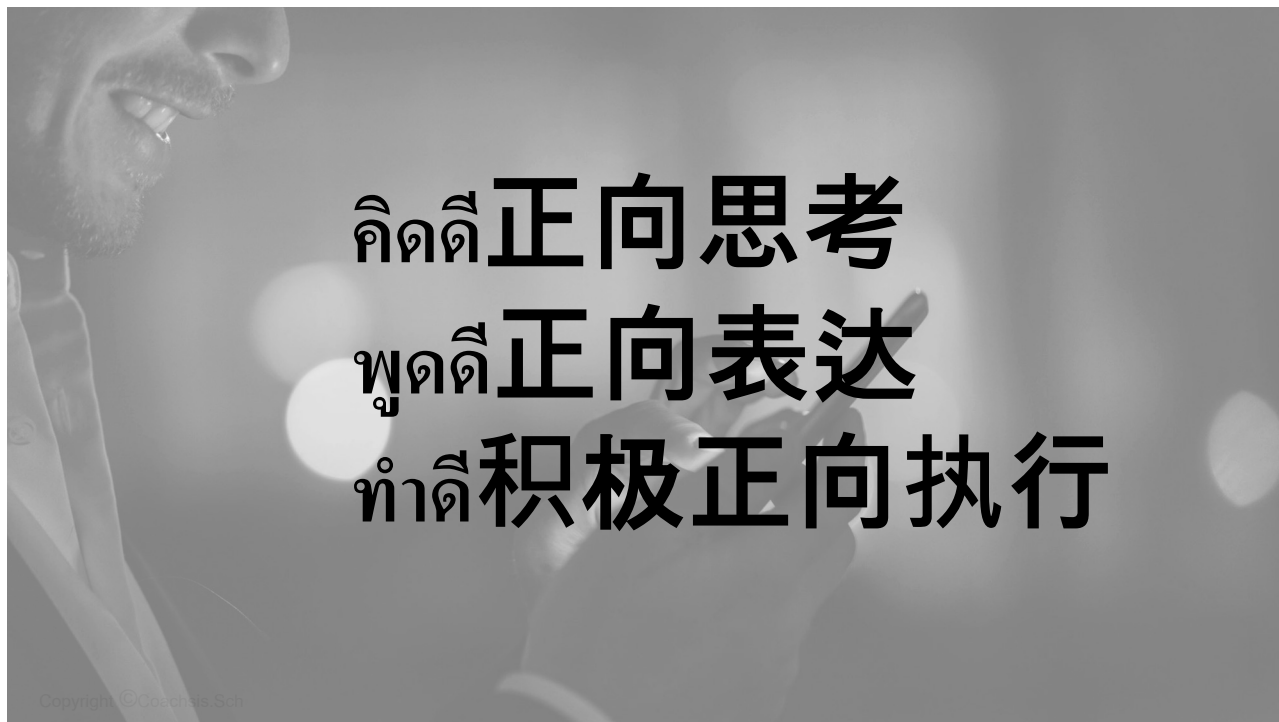
Copyright ©Coachsis.Sch

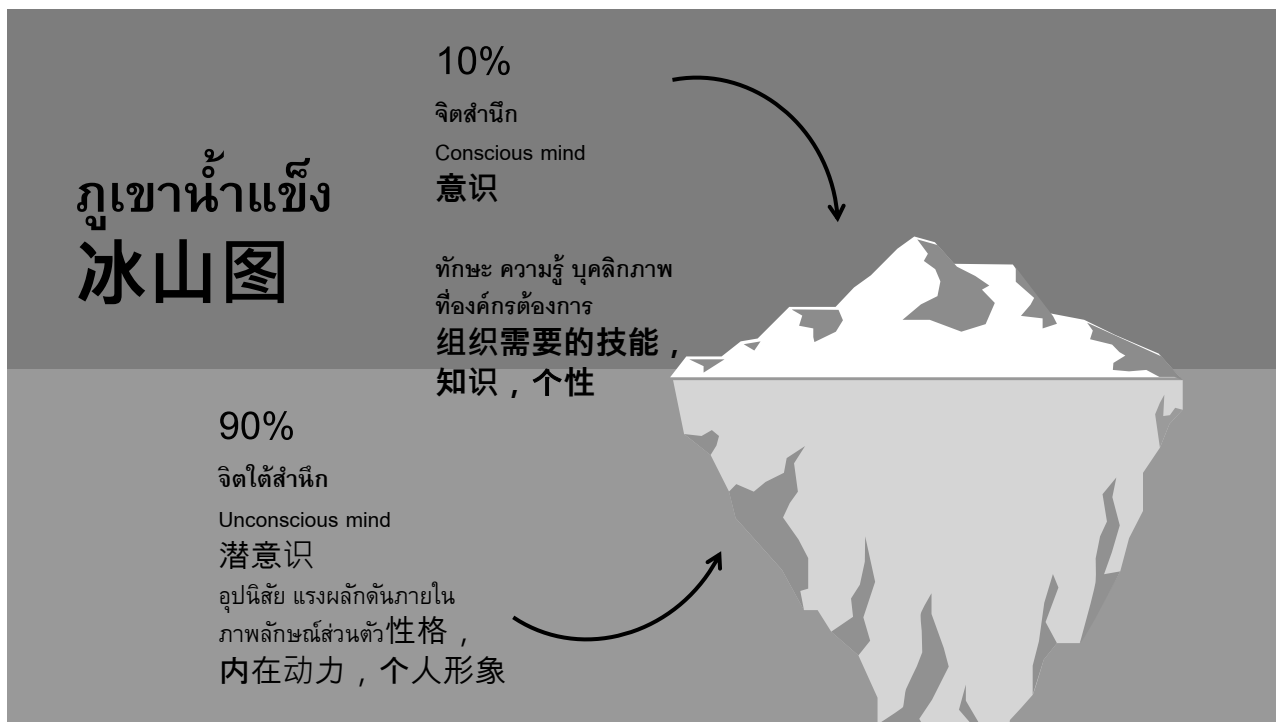


Copyright ©Coachsis.Sch

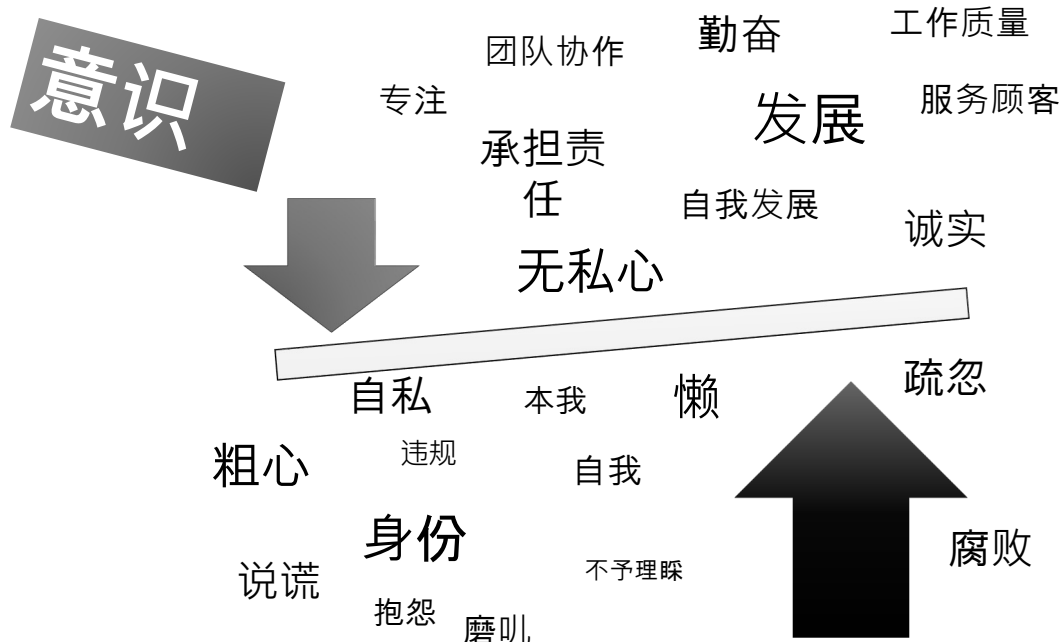


Copyright ©Coachsis.Sch





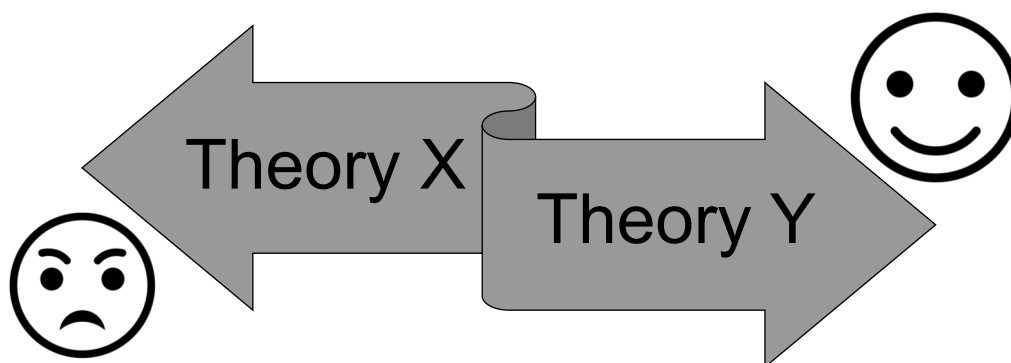
© Schcoaching program



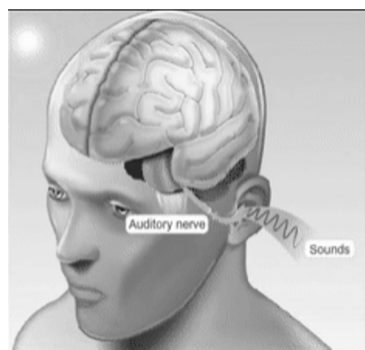
Copyright ©Coachsis.Sch

Theory X and Theory Y 道格拉斯 – 麦格雷戈的X理论与Y理论

Human work motivation and management.
Douglas McGregor 人的工作动机与管理



Copyright ©Coachsis.Sch



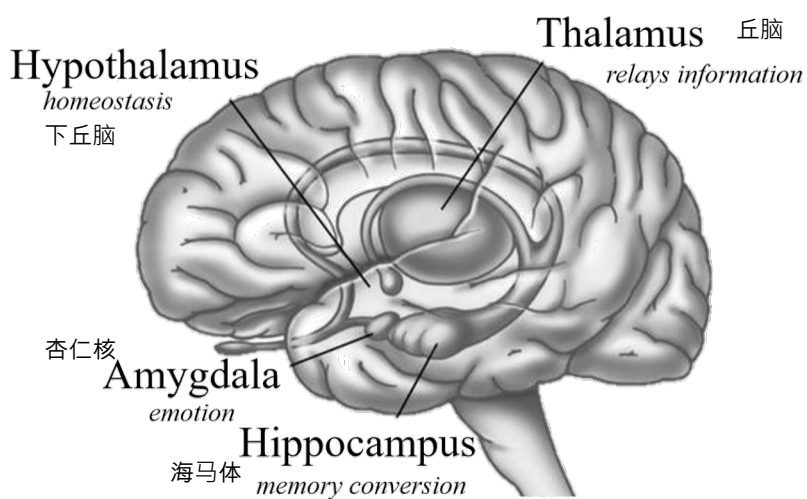
ระบบประสาทและการรับรู้ Brain Processing

Copyright ©Coachsis.Sch

การทำงานของสมอง 大脑运作

สมองส่วนความจำมีผลต่อความคุ้นเคย/ความกลัว

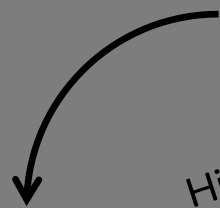
大脑记忆区会影响熟悉度/恐惧度



Copyright ©Coachsis.Sch

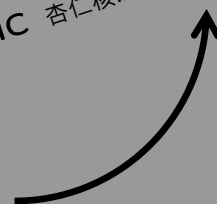
Chronic stress: Cortisol

慢性压力:皮质醇



Hippocampus : Memory
海马体:记忆

Amygdala : Panic 杏仁核:恐慌



精神是主人，
身体是仆人

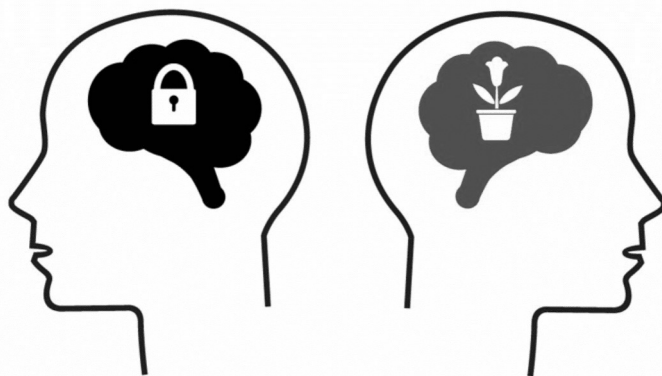
Copyright ©Coachsis.Sch



© Schcoaching program

COMFORT TO GROWTH ZONE

从舒适区到成长区



固定型思维 VS 成长型思维
FIXED MINDSET VS GROWTH MINDSET



Copyright ©Coachsis.Sch



Copyright ©Coachsis.Sch

Listening

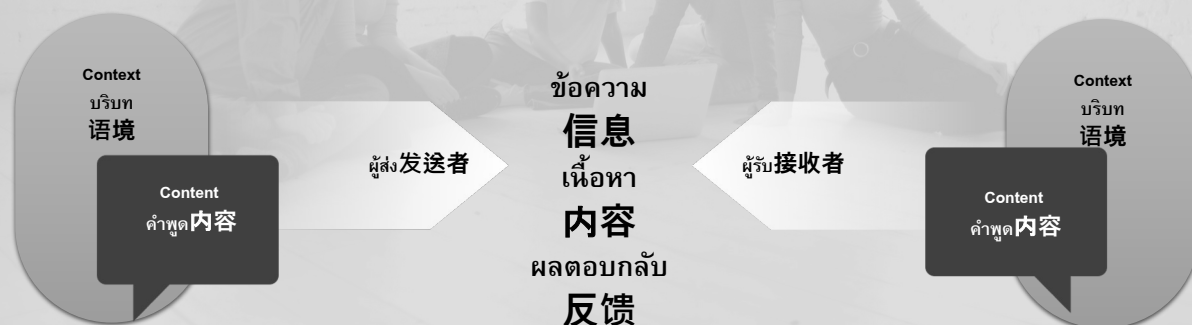


Copyright ©Coachsis.Sch



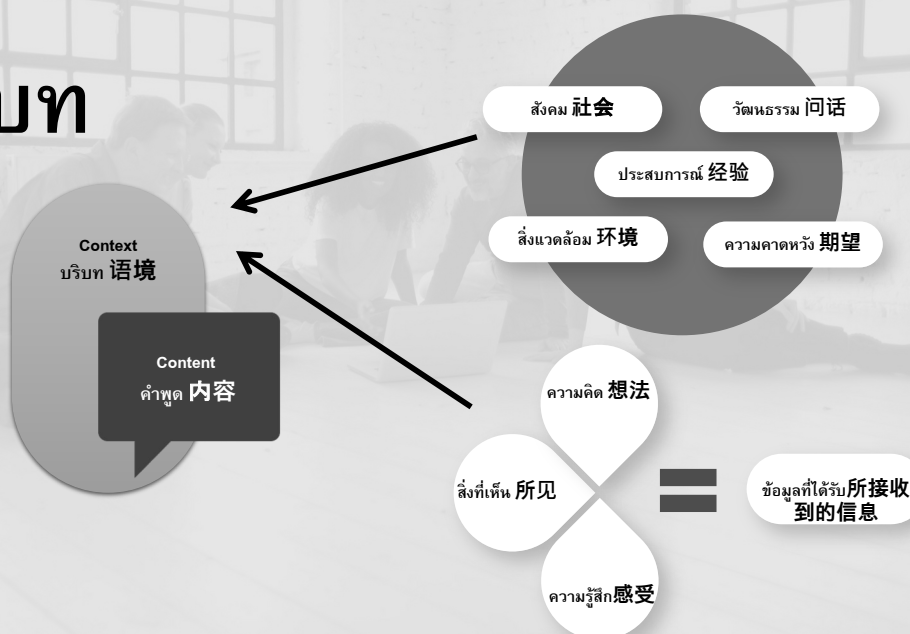
Copyright ©Coachsis.Sch

รูปแบบการสื่อสาร 沟通模式



Copyright ©Coachsis.Sch

บริบท



Copyright ©Coachsis.Sch

© Schcoaching program



听



Copyright ©Coachsis.Sch

© Schcoaching program

Heart

DEEP LISTENING MODEL

深度倾听 模式

Here

当下

Empathy

共情

Attention

感兴趣

Relevant

关联

Total

综合内容、语境和感受



Copyright ©Coachsis.Sch

© Schcoaching program

倾听效果评估

专注, 全神贯注地听

不偏见

理解信息、所表达的内容

感知语境

感知感受

理解需求

了解与内容相关事项

能从整体上总结内容和相关事项



แนวทางการฟังอย่างมีประสิทธิภาพ 有效倾听思路



การรับข้อมูล ด้วยความเข้าใจ 理解法获取信息



คำถามเปิด เพื่อให้ผู้พูดเข้าใจผู้ฟังว่าได้รับความสำคัญอย่างไร

开放式问题，以便发言者了解听众接收重要信息的情况



คำถามเจาะจง เพื่อให้ผู้พูดสามารถลงรายละเอียด

具体问题，以便发言者可更深入细节。



คำหรือสัญญาณอื่น ๆ เพื่อให้ผู้พูดมั่นใจว่าผู้ฟังยังสนใจฟัง

确认词或信号，以便发言者确信听众仍感兴趣继续听。



แสดงความรู้สึกร่วม เพื่อให้ผู้พูดรับรู้และไว้วางใจที่จะพูดต่อไป

表达参与感受，以让发言者了解并有信心继续发言



แบ่งปันประสบการณ์ที่คล้ายคลึงกัน 分享相似经历



แบ่งปันข้อมูลที่เคยได้รับ分享曾经获取的信息

Active Listener 积极听众 听众的特性

情商(EQ)

审查准确性

勇敢

透明

诚实

适当的语言和语气

谦卑

接受创意性建议

构建可达期望

自信

观察能力

肢体语言

加强协作

达成共识

有效倾力

听 & 问 : 对话

- 专注听
- 用心倾听
- 理解内容、语境和感受
- 有目标
- 无偏见
- 表达接收
- 必要时反馈



有效倾听：
避免接收信息出错



有效倾听:

按发言者所需正确接收和理解。



Copyright ©Coachsis.Sch

有效倾听: 解决分歧



Copyright ©Coachsis.Sch

© Schcoaching program

有效倾听:
建立良好关系。
发言者需要听众的倾听和理解。



Copyright ©Coachsis.Sch

有效倾听:
解决各问题



Copyright ©Coachsis.Sch

有效倾听: 提高工作效率和效果



Copyright ©Coachsis.Sch

有效倾听: 引领共同创新发展



Copyright ©Coachsis.Sch



Copyright ©Coachsis.Sch

7 อุปนิสัย ผู้ที่มีประสิทธิภาพ

高效能人士的七个习惯

การเริ่มก่อน เชิงรุก 自我驱动而主动

การเริ่มจากจุดหมายในใจ 以始为终

ทำสิ่งที่ควรทำก่อน 要事第一

คิดแบบชนะ-ชนะ 双赢思维

เข้าใจคนอื่นก่อนจะ让自己人เข้าใจเรา 知彼解己

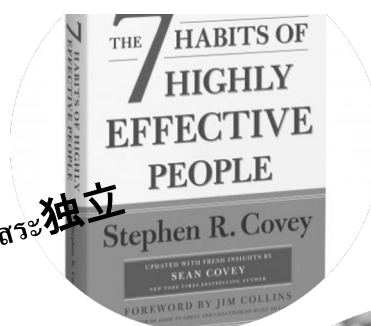
การรวมพลัง 统合综效

การฝึกฝนให้พร้อมเสมอ 不断更新

ความเป็นอิสระ 独立

ความสัมพันธ์ 关系

การพัฒนาตนเอง 自我发展



Copyright ©Coachsis.Sch



Leadership领导力 VS Leader领导	
习惯特征	职责
○ 有愿景	• 传承愿景
○ 组织人员迈向目标	• 掌权者
○ 希望改变	• 关注市场、社会趋势
○ 驱动力	• 登台、激励他人
○ 正确评估思路	• 教导他人正确的事情
○ 了解机会	• 解决问题
○ 聪慧的决策者	• 作决策
○ 对思想、精神有影响力	• 在企业中担任职责



Good leadership – trait 优秀正面领导 - 习惯特征

- | | |
|-------|--------|
| + 公平 | + 经验 |
| + 评估 | + 支持 |
| + 知识 | + 建立信心 |
| + 诚实 | + 精明 |
| + 沟通 | + 弹性 |
| + 作决策 | + 尊重 |

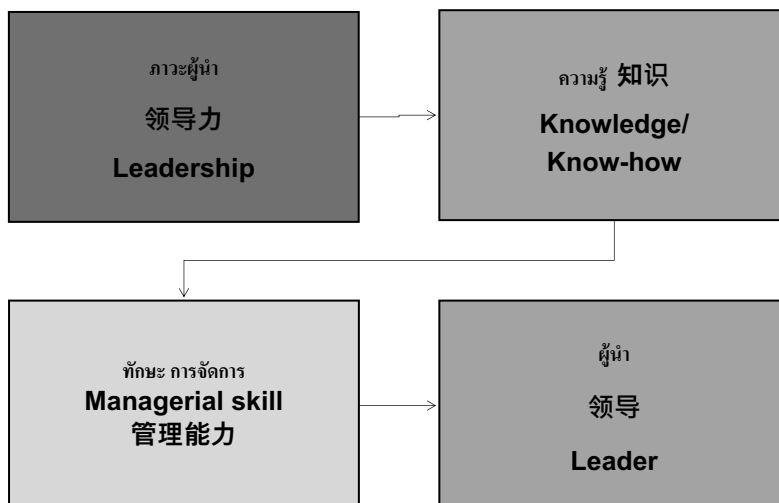
负面领导 - 习惯特征

- | | |
|--------|------------|
| - 解决小事 | - 报复 |
| - 拉帮结派 | - 缺乏良好的沟通 |
| - 自私 | - 不诚实 |
| - 不作决策 | - 笑容藏刀 |
| - 不稳定 | - 心理封闭 |
| - 知识匮乏 | - 无自律 |
| - 从不出错 | - 无经验 |
| - 情绪化 | - 责任内不承担风险 |





คุณสมบัติผู้การเป็นผู้นำ 领导素质 Leader



6

คุณลักษณะพื้นฐาน

ภาวะผู้นำ 领导力的基本特征

1. ความสามารถทางปัญญา 智力能力

- ปัญญาทั่วไป 智力一般
- การแปลความ 诠释/释义
- ความซับซ้อนทางปัญญา 智力方面的复杂性

2. นิสัย 习惯

- การปรับตัว 适应性
- การแสดงออก 表达
- แนวโน้มความเสี่ยง 风险倾向

3. แรงจูงใจ 激励

- คุณค่า 价值
- ต้องการอำนาจทางสังคม 需要社会力量
- ต้องการความสำเร็จ 想要成功
- แรงจูงใจในการนำ 引领激励

4. ความสามารถทางสังคม 社交能力

- ความฉลาดทางสังคม 社交智慧
- ความฉลาดทางอารมณ์ 情商
- ทักษะการโน้มน้าวใจ 说服技能
- การเจรจาต่อรอง 谈判

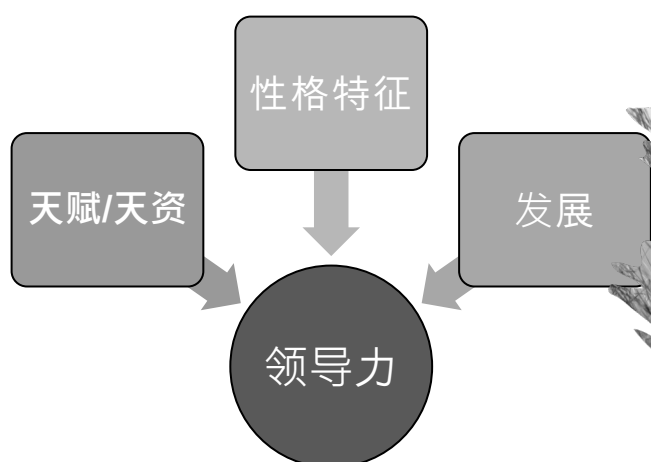
5. ทักษะการแก้ปัญหา 解决问题的技能

- อภิปัญญา 智慧
- การริเริ่ม 主动
- การหาทางออก 找出路
- ทักษะการควบคุมตนเอง 自控技能

6. ความเชี่ยวชาญและความรู้ 资深、知识

- ความเชี่ยวชาญ 专业技能
- ความรู้เฉพาะ 专业知识

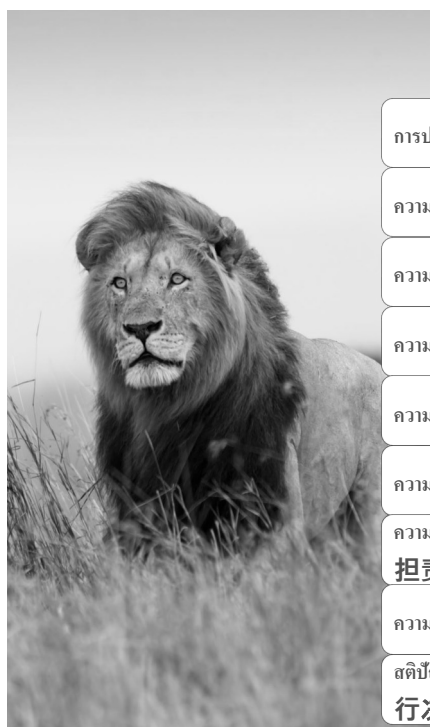
领导力



Copyright ©Coachsis.Sch



ภาวะผู้นำ ด้วยลักษณะนิสัย 领导的性格



การปรับตัวและความยืดหยุ่น 有适应性和灵活性

ความกล้าแสดงออก 勇敢表达

ความสามารถในการจูงใจผู้คน 激励别人的能力

ความกล้าหาญและการแก้ปัญหา 勇气和解决问题

ความคิดสร้างสรรค์ 创造力

ความเด็ดขาด 果断

ความกระตือรือร้นที่จะยอมรับความรับผิดชอบ 积极承担责任

ความมั่นคงทางอารมณ์ 情绪稳定

สติปัญญาและการตัดสินใจที่มุ่งเน้นการดำเนินการ 专注执行决断和智慧

- ✓ มุ่งสู่การบรรลุเป้าหมาย 坚定迈向目标
- ✓ ทักษะด้านบุคลากร 人事技能
- ✓ ความพากเพียร 毅力
- ✓ ความมั่นใจในตนเอง 自信
- ✓ ความสามารถในการทำงาน 工作能力
- ✓ ความน่าเชื่อถือ 可靠性
- ✓ เข้าใจผู้ติดตามและความต้องการของพวกเขา

了解追随者以及需求

天生领导 7 项



1. 自知
2. 授权他人
3. 让别人发展/进步
4. 具备承受各挑战的能力
5. 沟通技能
6. 管理能力
7. 提供建议

ภาวะผู้นำ – จากการพัฒนา 领导力发展

การพัฒนาจากการเรียนรู้ 通过学习发展

การพัฒนาจากประสบการณ์ 5 ข้อ 通过5条经验进行发展

1. ระบุประสบการณ์ เพื่อการพัฒนา 指明经验，以便发展
2. ระบุศักยภาพ 指明潜力
3. ศึกษาจากประสบการณ์ที่ใช้ ในเวลาที่เหมาะสม 在合适的时间，
从正确经验中研究
4. เพิ่มโอกาสการเรียนรู้ที่จะเกิดขึ้น 以便产生学习的机会
5. มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาในอาชีพ 专注在职业中发展

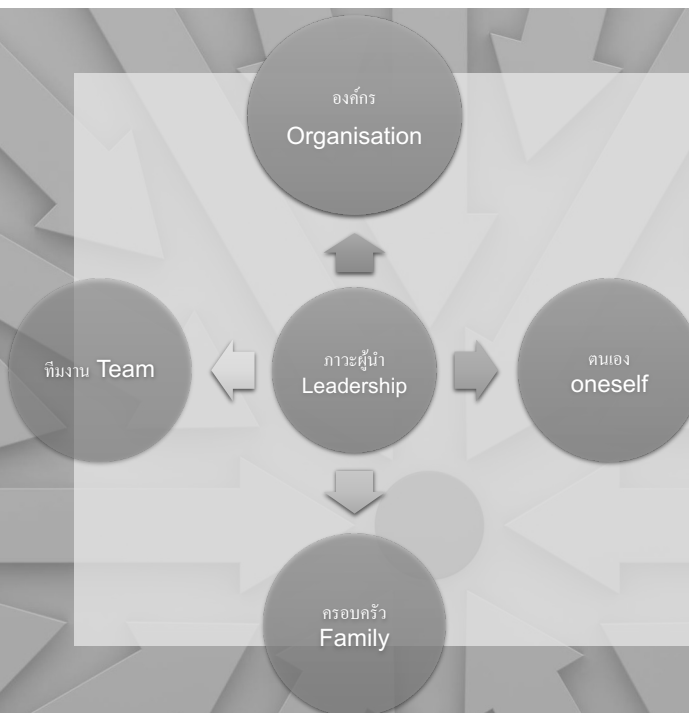
ความสำเร็จของการพัฒนาภาวะผู้นำ 领导力发展的成功

- ✓ คุณลักษณะของผู้ที่ต้องการพัฒนา รวมถึง.
ความเต็มใจและความสามารถในการเรียนรู้
需要发展领导力者的属性，包括学习的意愿和能力
- ✓ คุณลักษณะของกิจกรรมและโครงสร้างเอื้อต่อ
การพัฒนาภาวะผู้นำ
活动和结构的属性有利于领导力的发展
- ✓ โอกาสในการฝึกฝนทักษะใหม่ๆ เสมอ
经常提供培训新技能的机会
- ✓ การรับข้อเสนอแนะด้านประสิทธิภาพ
接受效率方面的建议

Copyright ©Coachsis.Sch



ประสิทธิผล ภาวะผู้นำ



ประสิทธิผลของภาวะผู้นำ ต่อตนเอง 领导力对自己的影响

- การตระหนักรู้ในตนเองอย่างลึกซึ้ง 深刻的自我意识
- สร้างความมั่นใจในตนเอง 建立自信
- ควบคุมชีวิตตัวเอง 控制自己的生活
- การตัดสินใจ 作决定
- การสร้างประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
建立有效的人际关系
- การใช้ทักษะใหม่ๆ 使用新技能
- การเสริมสร้างแรงกระตุ้น และแรงจูงใจให้ตนเอง
激励和自我激励

Copyright ©Coachsis.Sch

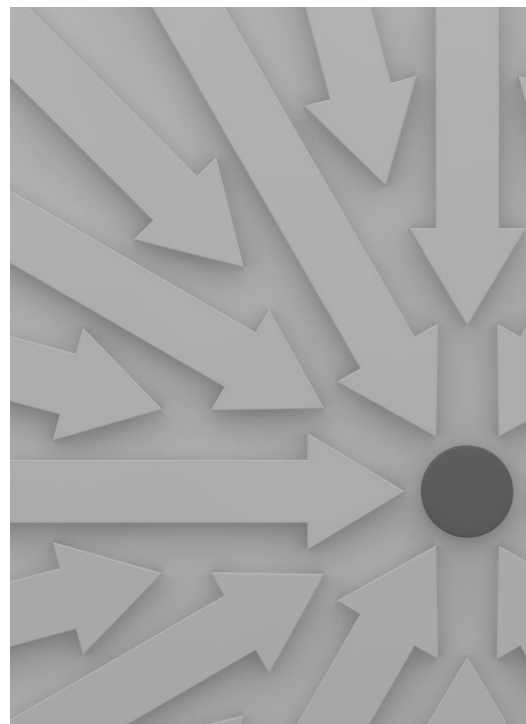
ประสิทธิผลของภาวะผู้นำ ต่อครอบครัว 领导力对家庭的影响

- ทำทัศนคติเชิงบวก 积极的态度
- สร้างความมั่นใจ 建立信心
- การส่งเสริมสนับสนุนซึ่งกันและกัน 促进相互支持
- บุคคลตัวอย่างที่ดี 树立好榜样
- มีข้อมูล รู้แหล่งข้อมูล การบริการ และการสนับสนุน 有信息、了解信息来源、服务和支持
- มีระเบียบ การจัดการ แนวทางเลือก 有制度、管理、选择思路
- การควบคุม 控制力
- การพัฒนาวิถี 改善方式
- การจัดการแรงบันดาลใจ 激励管理

ประสิทธิผลของภาวะผู้นำ ต่อทีม 领导力对团队的影响

- ✓ ร่วมกันมุ่งมั่นสู่วิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ไม่ธรรมดา
共同努力实现愿景和非凡目标
- ✓ แบ่งปันความสำเร็จ 分享成功
- ✓ ร่วมกันรับผิดชอบผลลัพธ์ 共同承担后果
- ✓ การสื่อสารที่โปร่งใส 沟通透明
- ✓ ความขัดแย้งที่สร้างสรรค์ 创造性冲突
- ✓ ความเคารพซึ่งกันและกัน 相互尊重
- ✓ การประเมินและเรียนรู้ร่วมกัน 共同评估和学习

Copyright ©Coachsis.Sch



ประสิทธิผลของภาวะผู้นำ – ต่อดังค์กร 领导力对组织的影响

ผลผลิตที่เกิดจากการปฏิสัมพันธ์ 相互作用的产物

พัฒนาขวัญกำลังใจของพนักงาน 提高员工士气

ผลลัพธ์ จากความพึงพอใจของผู้บริโภค 消费者满意的结果

เอื้อต่อการแสดงความคิดเห็นเชิงบวก 有利于积极正向的评论

การฝึกอบรม การเรียนรู้ 培训、学习

การตอบสนองนโยบาย 响应政策

ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความคุ้นเคยส่วนตัวของบุคลากร 降低员工因个人熟悉度发生的风险。

สามารถมีความพึงพอใจของพนักงาน และประสิทธิภาพของงาน 能拥有员工满意度和工作效率

การพัฒนาภาวะผู้นำในองค์กร 发展组织领导力



การพัฒนาประสิทธิภาพด้านการเงิน 提高财务效率。

การดึงดูดและรักษาความสามารถบุคลากรที่ดี 吸引和留住优质人才

สามารถขับเคลื่อนการดำเนินการตามกลยุทธ์ 可驱动策略的执行

สร้างเสริมความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลง พัฒนา 促进变革、发展的成功

Copyright ©Coachsis.Sch

C-E-T-A Supervisory CORE SKILLS (管理核心技能)

- ✓ 目标
- ✓ 方向
- ✓ 信息
- ✓ 解决方案
- ✓ 关系
- ✓ 汇报

沟通者
Communicator

思维能力者
Thinker

- ✓ 整体大局
- ✓ 预见
- ✓ 分析性
- ✓ 战略性
- ✓ 元素
- ✓ 评价

- ✓ 知识
- ✓ 教练
- ✓ 顾问
- ✓ 教学
- ✓ 发展
- ✓ 支持
- ✓ 学习
- ✓ 积极的态度

教育辅导者
Educator

管理者
Administrator

- ✓ 执行
- ✓ 时间管理
- ✓ 适应性
- ✓ 代表团
- ✓ 表现
- ✓ 价值链

Copyright ©Coachsis.Sch

Super Supervisory Skill

©OCCC



Team up



Communication



Align work
performance



Manage team
efficiency



Lead team to
the goal

- แจ้งความคาดหวังตั้งแต่วันแรก 自首日通告其期望
- เคารพสมาชิกในทีม 尊重团队成员
- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความไว้วางใจ 建立良好关系和信任
- การตอบสนองด้วยคำพูดหรือกริยาเชิงบวก 以语言或动作进行积极正面回应
- แสดงความห่วงใย 表现关心
- มีการสื่อสารเสมอ 经常沟通
- ให้รางวัลและการชื่นชม 给予奖励和赞扬



การสื่อสารวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และความคาดหวังที่ชัดเจนกับทีม

与团队就明确的目的、目标和期望进行沟通

ข้อมูลที่ถูกต้อง正确信息

การสื่อสารเชิงบวกและด้วยความเคารพในบุคคลและถูกกติกา积极正向沟通，

尊重个人、尊重规则

สร้างกำลังใจและแรงจูงใจ建立信心和激励

มีความฉลาดทางอารมณ์有情商

การฟังที่มีประสิทธิภาพ有效倾听

Copyright ©Coachsis.Sch

- เตรียมข้อมูลงานให้ชัดเจนก่อนที่จะมอบหมายให้สมาชิกในทีม在分配工作给团队成员前，应准备好清晰明确的工作信息
- กำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการ规定所需结果
- การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับบุคคล เวลา และสถานการณ์分配工作任务应考虑到人员、时间、现状合理分配。
- เข้าใจจุดแข็งความสามารถของสมาชิกในทีม了解团队成员的能力优势
- การจัดสรรทรัพยากรและการมอบหมายตามอำนาจที่เหมาะสม根据权力恰当地分配资源和任务
- สร้างช่องทางการสื่อสารที่ชัดเจน构建明确的沟通渠道
- ยอมปล่อยให้ล้มเหลวในบางครั้งเพื่อการเรียนรู้愿意放任时时的失败以供学习
- มีความอดทน อดกลั้นที่จะไม่เข้าไปอยู่ท่ามกลางสถานการณ์有耐心，忍住不进入困难情境中
- การให้และขอรับความเห็นผลสะท้อนกลับและคำติชม给予、接受反馈并表扬
- การชื่นชมตามความเหมาะสมเสมอ经常适当的赞许

Copyright ©Coachsis.Sch



✓ การกำหนดกรอบเวลาและรับข้อมูลการUPDATE เสมอ 总是规定时间表和获取更新数据信息。

👥 การกำหนดแผนการประชุมที่ชัดเจน 制定明确的会议计划

💡 การเสริมสร้างการระดมสมอง 加强头脑风暴

👦 การพัฒนาทีมงาน ด้วยการสอน การฝึกอบรม การโค้ช 通过教学辅导、培训及教练来发展团队

👤 การส่งเสริมศักยภาพรายบุคคลในทีมงาน 激发团队成员的个人潜力

🏠 สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่มีคุณธรรม 创造体面的工作环境

Copyright ©Coachsis.Sch

🎯 สร้างการตระหนักรู้ถึงเป้าหมายการทำงานเป็นทีมเสมอ 总是建立团结工作目标意识

🎯 การประเมินสถานการณ์ล่วงหน้าและการวางแผนที่ดี 审时度势，周密谋划

🎯 มีแผนป้องกันความผิดพลาด ลดความเสี่ยงต่างๆ 制定防错计划，降低各风险。

🎯 การคิดเชิงวิเคราะห์ 分析思维

🎯 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 战略规划

🎯 การโฟกัสด้วยทัศนคติเชิงบวก用积极的态度聚焦

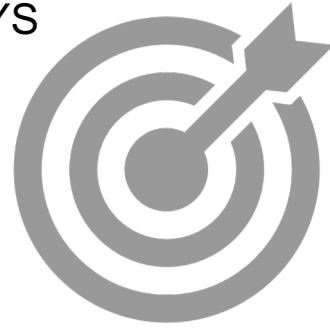
🎯 การนำทีมไปข้างหน้าด้วยการตระหนักรู้有意识地带领团队提升

🎯 การเสริมสร้างและมีสติอยู่เสมอ不断加强和保有清醒意识

Copyright ©Coachsis.Sch

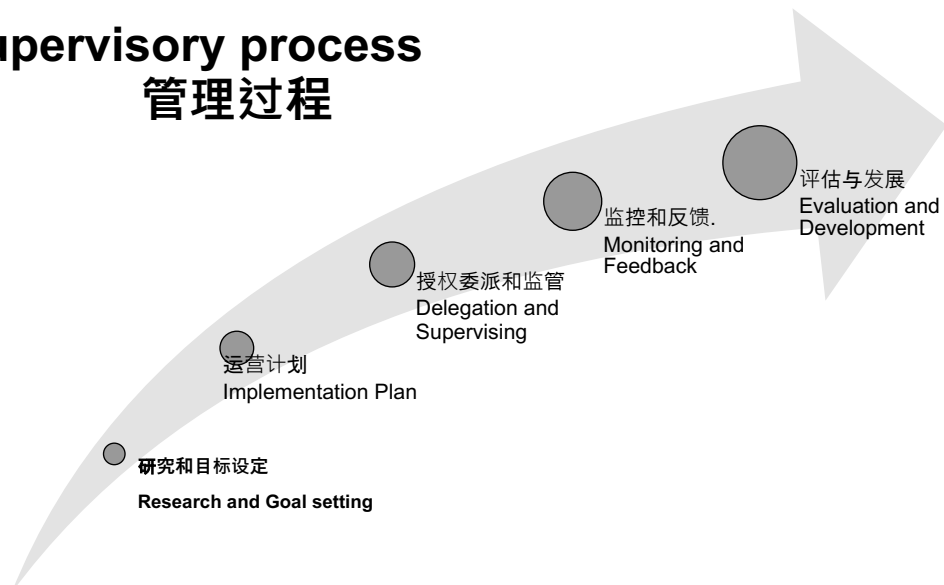
Lead team to the goal

- 🎯 Remind the goal of the teamwork ALWAYS
- 🎯 Good projection and well plan
- 🎯 Prevention plan
- 🎯 Analytical thinking
- 🎯 Strategic plan
- 🎯 Focus with positivity
- 🎯 Mindfully leading team forwards
- 🎯 Consciousness



Copyright ©Coachsis.Sch

Supervisory process 管理过程



Copyright ©Coachsis.Sch



Copyright ©Coachsis.Sch